

PICCOLO MONDO DOO
PIB 101498732
MPO
ADRESA MPO

ZAPISNIK O REKLAMACIJI BROJ OD

Ime i prezime kupca

Adresa kupca

Broj telefona

E - mail

Naziv i šifra proizvoda

Broj fiskalnog računa

Datum kupovine

Opis nedostataka/oštećenja na proizvodu prema navodima kupca:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se nesaobraznost otkloni:

Popravkom proizvoda

Zamenom proizvoda

*ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine

Raskidom ugovora/ povraćaj novca

*ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine

*Potrošač je dužan da uz prigovor - reklamaciju priloži fiskalni isečak, odnosno račun o kupljenom proizvodu i, po pravilu, stavi na uvid proizvod na koji se prigovor - reklamacija odnosi.

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se o načinu rešavanja reklamacije odgovori u zakonskom roku od 8 radnih dana

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se reklamacija reši u roku od 15 dana, za tehničku robu u roku od 30 dana

* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se na izjavljenu reklamaciju odgovori elektronskim putem, odnosno porukom ili e-mailom

(potpis kupca)

mp

(potpis ovlašćenog lica)